

COVID-19 : les dispositions prises par COGEFERM



Chers clients,

Depuis de nombreuses années nos équipes sont là pour vous rendre service. En ces moments difficiles que traverse la nation, j'ai choisi de les préserver.

J'ai pris la décision difficile de fermer les sites physiques de COGEFERM.

J'assume. La santé des personnes, mais aussi mon sens civique et patriotique pour répondre à la demande de nos dirigeants politiques de ne pas ajouter des difficultés aux professions soignantes si dévouées, m'obligent à prendre des décisions radicales : pas de magasins ouverts, pas d'expédition (la plateforme logistique étant en Ile de France, il est difficile de rassembler des équipes en toute sécurité).

Toutefois, l'entreprise reste mobilisée pour vous répondre grâce au télétravail sur les boîtes mails habituelles, ainsi que toute la force de vente disponibles sur leurs mobiles.

En clair, vous retrouverez tous nos services opérationnels ci-dessous :

- **Service commercial** : pole1@cogeferm.com pole2@cogeferm.com
pole3@cogeferm.com pole4@cogeferm.com pole5@cogeferm.com
(commandes, questions pratiques, délais...)
- **Service comptable** : delvina.ferreira@cogeferm.fr
(encaissements, lettrages, questions)
- **Logistique / appros** : etienne.lheritier@cogeferm.com
(uniquement pour les renseignements)

Nous ferons ce qu'il faut pour vous servir au mieux quand nous reprendrons notre activité et ce, dans les meilleurs délais.

Merci ! merci pour votre compréhension. A bientôt dans un nouveau monde plein d'espoir.

Très cordialement,

Stéphane MELINAND-JEGOU
Président du Groupe